



抓住保持血肉联系这个核心问题

——八项规定改变中国的启示①

为民办事、为民造福，最重要的政绩背后，是最直观的作风。

外贸企业出口遇阻，怎么办？浙江湖州商务部门组织党员干部开展调研、举办对接会，手把手指导企业拓展国内市场；贵州毕节税务部门组织专业团队上门“辅导”，围绕企业关心的出口退税、跨境电商等问题释疑解惑。

从以文件落实文件、以会议传达会议，到走进直播间、来到群众身边，从“门难进、脸难看、事难

办”，到“最多跑一次”“一网通办”“高效办成一件事”，治理之变背后是作风之变。“党同人民群众的血肉联系更加密切，党长期执政的基础更加巩固。”这是《党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验》列出的一条重要成效……（来源于2025年5月23日《人民日报》5版）



扫码看更多内容

锲而不舍落实中央八项规定精神

党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验

中央党的建设工作领导小组

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央不忘初心、牢记使命，以强烈的历史担当和顽强的意志品质，直面党面临的重大风险考验和党内存在的突出问题，总结运用党的百年奋斗历史经验，从制定和落实中央八项规定开局破题，严字当头、刀刃向内，以钉钉子精神纠治“四风”，整治力度之大、制度执行之严、持续时间之长前所未有，刹住了一些长期没有刹住的歪风，纠治了一些多年未除的顽瘴痼疾，党风政风社风焕然一新，党心军心民心高度凝聚，推动全面从严治党向纵深发展，开辟以伟大自我革命引领伟大社会革命新境界，在党的建设史上具有重要里程碑意义。

一、举旗定向、领航掌舵，习近平总书记关于深入贯彻中央八项规定精神的重要论述生动彰显我们党的强大真理力量和强大人格力量

党的十八大以来，习近平总书记站在事关党和国家前途命运的战略

高度，围绕为什么要制定、如何看待、怎样贯彻中央八项规定作出一系列重要论述，为深入贯彻中央八项规定精神、推进新时代党的作风建设提供了重要遵循。

（一）鲜明提出制定实施中央八项规定是党在新时代的徙木立信之举。习近平总书记指出，党的作风关系党的形象，关系人心向背，关系党的生死存亡，决定党和国家事业成败。风险越大、挑战越多、任务越重，越要加强党的作风建设。执政党如果不注重作风建设，听任不正之风侵蚀党的肌体，就有失去民心、丧失政权的危险。我们抓中央八项规定贯彻落实，看起来是小事，但体现的是一种精神。办好一件事后再办第二件事，让大家感到我们是能办成事的，而且是认真办事的。这样才能取信于民、取信于全党。

（二）鲜明提出落实中央八项规定要从中央政治局抓起、自上而下推动。习近平总书记指出，各级领导干部要以身作则，率先垂范，说到的就要做到，承诺的就要兑现，中央政治局同志从我本人做起。只要我

们中央政治局的同志时时处处以身作则，就会上行下效、产生强大示范效应，全党就会很有力量，就不惧怕任何艰难险阻。中央政治局同志要对照中央八项规定实施细则，一条一条严格对标对表，不折不扣抓好贯彻落实。

（三）鲜明提出中央八项规定是改进作风的切入口和动员令。习近平总书记指出，作风问题本质上是党性问题。抓作风建设，就要返璞归真、固本培元。八项规定既不是最高标准，更不是最终目的，只是我们改进作风的第一步，是我们作为共产党人应该做到的基本要求。党的十八大之后，党中央讨论加强党的建设如何抓时，就想到要解决“老虎吃天不知从哪儿下口”的问题。后来决定就抓八项规定。八项规定一子落地，作风建设满盘皆活。

（四）鲜明提出制定和落实中央八项规定要坚持从严要求。习近平总书记指出，规矩是起约束作用的，所以要紧一点。规定就是规定，不加“试行”两字，就是要表明一个坚决的态度，表明这个规定是刚性的。既然

作规定，就要朝严一点的标准去努力，就要来真格的，决不当回事。

（五）鲜明提出制定和落实中央八项规定要聚焦突出问题、回应群众期盼。习近平总书记指出，作风问题核心是党同人民群众的关系问题。我们制定这个规定，既符合我们加强执政党建设的要求，也符合群众对我们的期盼。要坚决纠正形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，坚决破除特权思想、特权行为，坚决整治群众身边的腐败和不正之风，让人民群众不断看到实实在在的成效和变化。

（六）鲜明提出中央八项规定是长期有效的铁规矩、硬杠杠。习近平总书记指出，落实中央八项规定精神是一场攻坚战、持久战，必须常抓不懈、久久为功，十年不够就二十年，二十年不够就三十年，直至真正化风成俗。中央八项规定堤坝是好不容易筑起的，一定要倍加珍惜，不断巡堤检修、培土加固。要拿出恒心和韧劲，继续在常和长、严和实、深和细上下功夫，管出习惯、抓出成效。（下转4版）

市人大常委会主任会议第67次会议召开

本报讯（记者 马艾）近日，区第十八届人大常委会主任会议第67次会议召开。区人大常委会主任张彬主持。

会议听取了区委组织部、区法院关于有关干部人事任命事项的说明，区人大常委会代表工委关于拟任命人员任前法律知识考试情况的报告，决定提交区人大常委会会议审议表决；听取和审议了镇街履职事项清单工作实施小组办公室关于梓潼街道等23个镇街履职事项清单的说明，

决定提交区人大常委会会议审议表决；听取了区人大常委会代表工委关于拟提请审议接受相关同志辞去区第十八届人大代表职务请求的说明，决定提交区人大常委会会议审议表决；听取了区人大常委会代表工委关于《重庆市潼南区人大代表履职评价办法（修订草案）》的说明，决定提交区人大常委会会议审议表决；听取了区人大常委会代表工委关于《重庆市潼南区人民代表大会常务委员会组成人员履职规定（修订草案）》的说

明，决定提交区人大常委会会议审议表决。

会议审定了《重庆市潼南区人大代表之家（站、点）迭代完善三年（2025—2027）行动方案》、区人大常委会执法检查组关于《中华人民共和国消防法》《重庆市消防条例》实施情况的执法检查报告、区人大常委会农业农村工委关于强村富民改革情况的调研报告、区人大社会委关于义务教育优质均衡发展推进情况的调研报告、区人大常委会检

查《重庆市实施〈中华人民共和国农业技术推广法〉办法》实施情况的方案。

审议通过了召开区第十八届人大常委会第三十三次会议议程（草案）、日程。区人大常委会副主任王超元、刘昌荣、王万华，区人大各专委会及其办公室、常委会各工作部门主任、副主任、调研员，镇街履职事项清单工作实施小组办公室、区委组织部、区法院等相关负责人参加或列席会议。

奔腾向前 实干争先

突出集群化发展 持续推动食品及农产品加工业加速壮大

本报记者 马艾

一季度“开门红”为全年目标奠定坚实基础。潼南依托“涪江奔腾”计划，构建“3+3+N”现代制造业体系，将食品及农产品加工列为重点产业集群加速发展壮大。一季度实现全区食品及农产品加工产值增速达到13%。

潼南高新区南徽融创农业发展有限公司的火锅底料生产车间，浓郁的牛油香气扑面而来。全自动化的炒制生产线正高速运转，配料、搅拌、灌装、包装一气呵成，每天超30吨火锅底料从这里发往全国市场。

公司产品研发室内，多名从业20余年的炒料师正在配制新的火锅底料，他们依次向油锅中加入生姜、大蒜、洋葱、豆瓣酱、辣椒等配料，匀速搅拌之下，烟气升腾，不一会儿，油温激发出的香气弥漫在整个房间。

作为一家以火锅牛油研发、精深加工、出口贸易等为主业的全产业链集团公司，南徽融创于2018年落户潼南高新区，已深耕食品及农产品加工多年，在行业内多年的发展与摸索让南徽融创形成了强劲的竞争优势。

为加快发展壮大，企业先后投资5000万元建设二期项目，正在进行最后的设备安装等后续工作，即将投入试生产，将进一步扩大公司产能。

“在今年一季度，我们已经完成了大概4000万元的产值。同时二期整个项目建设也进入了尾声，预计这个月底或者下个月初将正式投入试生产。”南徽融创副总经理李真说。

食品及农产品加工业一头连着农业、农村和农民，一头连着工业、城市和市民。同样作为潼南食品及农产品加工产

业布局食药产业新赛道企业之一的重庆玮益大健康产业有限公司正加快推进渝西片区首个智慧中药煎煮配送中心建设，布局生产。

生产车间里，现代化的生产线让人感受到传统中医药文化与现代科技相融合的独特魅力。从原料的挑选、清洗，到切片、炒制，成品打包、装袋，工人们在各自的岗位上，严格按照生产工序操作。

玮益大健康在去年下半年正式投入生产，目前在枳壳、六神曲中药饮片的生产上已经取得初步成效，不仅为潼南及全市部分医院提供产品，还在逐步扩展四川等地市场。

“企业的中药加工能力，比如清灵片、六神曲等中药饮片已经形成了量产能力，今年的产值有望突破5000万元。

此外公司首个渝西片区智慧中药煎煮配送中心已经初步建成，目前正在与周边的中医医疗机构签署协议，马上就可以投入使用。”玮益大健康相关负责人介绍说。

潼南作为农业大区，发展食品及农产品加工产业有巨大的优势和基础。从原料端看，潼南享有“国际柠檬之都”“西部绿色菜都”“中国油菜之乡”“生态小龙虾之乡”等美誉，农产品品类多、产量丰、品质优，油菜、鲜销蔬菜、柠檬面积和产量均居重庆市第一，农业增加值近100亿元，具有丰富优质的食品及农产品加工原材料。从加工端看，潼南区集聚有各类农产品加工企业，已初步形成上下游配套齐全的产业发展生态。从销售端看，成功培塑“潼南绿”农产品公共品牌，正加快建设东盟农产品集散交易中心，农产品加工产品

远销全国主要城市和俄罗斯、德国、新加坡等国家地区。

近年来，潼南依托优质农业资源本底，持续做精加工链，提升产业竞争力，高效建成潼南食品产业园一期1.86平方公里，集聚柠檬科技、蜜雪冰城、康迪药业、冠源食品等一批农业产业化龙头企业，涵盖预制菜、果蔬、调味品、中药材等特色产业，2024年实现规上产值23.55亿元，成功列入重庆市十大园区。

下一步，潼南将突出集群化发展，加快食品及农产品加工产业招商引资，加快推进食品产业园建设，提升主导产业加工水平，提升农产品加工能级，实现柠檬加工水平整体跃升、蔬菜产业链条加速延长、油菜加工产业持续壮大，奋力打造成渝中部食品及农产品加工产业发展高地。



扫码投稿，让潼南先进制造业更具竞争力。我们诚挚邀请您共同为潼南先进制造业的未来发展建言献策！（来源：区经济信息委）

共赴西部机遇 借力“潼越山海”

——40 家企业 400 款“潼南造”闪耀西洽会

本报记者 彭春 刘文静 徐肯



潼南特色农产品。



客商参观了解潼南产品。



氢能冷藏车。



智慧机床。

氢能引领 市场协同发力

在工业展区内，一辆 4.5 吨的大型氢能冷藏物流车占据显眼位置，让人眼前一亮。这辆车由重庆氢潼新能源研究院带来的“绿色先锋”，搭载自主研发的 90kW 氢燃料电池发动机，可在零下 30℃ 环境中稳定供能，满载续航里程达 500 公里，实现全程零污染排放，其自主研发的 350W-180kW 氢能发动机系统，已广泛应用于物流车、牵引车、环卫

车、摩托车等多款车型以及无人机、备用电源等产品，彰显着潼南在氢能装备领域的领先实力。

在氢能科技闪耀的同时，潼南打造汽车后市场的成果同样亮眼。重庆贝思远新能源有限公司积极响应国家“双碳”战略，充分整合前端网络回收、中端再制造及梯次利用、后端电池再生利用的资源，精心打造闭环

的循环产业生态链，为汽车后市场的可持续发展提供了创新模式与实践路径。

此外，立之力智能装备展位上的浆料磁网过滤输送设备与动态视频联动展示，吸引生物医药领域客商驻足。纵横鲲鹏的工业无人机矩阵旁，工程师演示着其在农业巡检、电力巡线等场景的应用。勤诚兴科技的影视器材更是让

现场媒体人挪不开腿，深入了解其智能影像解决方案、自动化技术应用及文化传媒服务。

以制造业“涪江奔腾”计划为引领，“3+3+N”现代产业体系为发展路径，潼南在工业发展的道路上阔步前行，通过西洽会的平台向世界展示着成渝地区中部崛起增长极、成渝腹心高水平开放桥头堡的强劲实力。

产品出海 喜迎发展契机

潼南展馆的贸易专区，“潼南绿”农产品与高端装备如双翼齐振，跨越山海走向世界。展区内，重庆宝禾实业的有机化肥包装上，“中国科学院专利技术”标识格外醒目。这款以天然原料结合科研成果打造的产品，凭借改良土壤、增效提质的特性，已漂洋过海走进日本、韩国、澳大利亚、巴基斯坦等国家的农田，成为国际市场认可的“绿色生产

力”。一旁的重庆健能农业展位前，自热米饭系列整齐陈列，作为连续 7 年入选重庆应急物资名录的“明星产品”，其便捷性与可靠性不仅征服了国内市场，更吸引海外客商签下长期订单，让“潼南味道”在海外应急保障与休闲食品领域崭露头角。汇达柠檬的鲜果出海，更是让东南亚采购商连连称赞：“潼南柠檬让我们的饮品连锁品牌更具竞争

力”

农产品飘香的同时，智能装备展区传来技术探讨的热潮。重庆亚克智能装备有限公司的钻攻机 T750 前，外贸销售杜明钦正向客商演示设备性能：“大跨距结构设计让底座抗震性大大提升，直结高速主轴反应灵敏，攻牙可达 6000rpm，凭借其超高的加工效率、卓越的稳定性和智能化设计，已成为 3C 零

件量生产加工最佳利器，是高端智能制造的首选设备。”她表示，该机床已出口越南、泰国、俄罗斯等国家，希望通过这次展会对接更多资源，助力潼南高质量发展。

从田间地头的有机肥到车间里的精密机床，从应急物资到饮品原料，贸易专区的每一件展品都是潼南“内外兼修”的缩影。

客商纷至 潼南魅力尽显

展会期间，潼南展馆人潮涌动，来自 39 个国家和地区的客商们带着期待与合作的诚意纷至沓来，共同感受“潼南造”的独特魅力。

在氢能发动机展台前，某医疗器械公司代表陈先生与技术团队深谈一小时后，当场决定预约工厂考察：“零下 30℃ 稳定供能的特性，正好解决医疗应急电源在极端环境下的可靠性难题”。某超市生鲜采购负责人李女士挤进农业展区，迅速敲定生鲜农产品订单：“红蜻蜓食用油在重庆有很好的口碑，我们

有信心把它推向全国门店，朴真农业的有机蔬菜获得了多国认证机构认可，这样的高标准蔬菜也正是我们需要的。”

此外，媒体记者们或扛着“长枪大炮”拍摄，或拿着手机轻装上阵直播，或一手本子一手笔记记录亮点，穿梭在潼南三大展厅忙个不停。“潼南是如何将柠檬从‘小特产’做到‘大集群’，深加工量、出口量双双位居全国第一的呢？现在我来到了潼南展区了解具体情况。”“学习强国”平台记者王成伟早早来到潼南展区，以出像加采访的方式，探秘

潼南柠檬产品的出圈密码。

人民网记者聚焦氢能冷链车的绿色性能，实时记录技术讲解过程。中央广播电视总台国际在线重庆频道运营总监重点关注潼南农特产品出口成效，在采访手记中写下“走出重庆，跨出国界，迈向全球……”的笔记。

客商和媒体围绕潼南在农业、工业、贸易三大领域的创新成果密集互动，现场洽谈、采访热度持续升温。

从农业深加工到工业硬科技，从本土品牌到国际认可，潼南展馆的“圈

粉”逻辑清晰而深刻——以技术创新为内核，以开放合作为纽带，让每一件展品都成为对话世界的“语言”。当客商带着订单离去，当媒体带着故事传播，潼南正以西洽会为窗口，向全球市场递出一张“有味道、有科技、有潜力”的产业新名片。



扫码看更多内容



潼南展馆全景。

柠檬领航 农业多元绽放

新西部、新制造、新服务。5 月 22 日至 5 月 25 日，第七届中国西部国际投资贸易洽谈会（以下简称西洽会）在重庆国际博览中心成功举办。潼南区以“打造成渝地区中部崛起增长极、成渝腹心高水平开放桥头堡”为主题，打造 460 平方米特色展馆，组织 40 家优质企业、近 400 款产品参展，共赴西部机遇、拓展合作空间、借力“潼越山海”。

步入潼南展馆，国际柠檬之都 IP 特色鲜明，中间 LED 大屏循环播放潼南“世界宽谷·田园城市”宣传片，吸引了众多客商驻足。整个布展以柠檬黄、生态绿、科技蓝为主色调，“纯净展示·生态赋能”的设计理念凸显清新活力。而通体设置的农业、工业、贸易三个展区，则全景式呈现潼南现代农业、制造业高质量发展成果和外贸优品。

潼南现代农业板块仿若是一个柠檬的奇幻世界——亮眼的柠檬黄为展厅主色调，柠檬桌椅、柠檬装饰、柠檬玩偶……处处可见浓郁的柠檬元素，构建出沉浸式“柠檬生态空间”。展台上，果胶、精油、冻干片、果汁等柠檬产品令人目不暇接，成为现场客商驻足品尝的“爆款”，彰显出国家级柠檬优势特色产业集群风采。

在这之中，檬泰科技以其全球首创的柠檬“六分离”全产业链技术，成为全场焦点，其产品吸引客商驻足询问。“六分离提取技术解决了果胶提取‘卡脖子’问题，同时还能将柠檬‘榨干吃尽’，通过深加工、精加工的柠檬产值翻了十几倍。”企业负责人举起不同提取物样品，向观众直观展示技术奥秘。企业透露，通过本次西洽会，马来西亚以及俄罗斯的客商已抛出橄榄枝，预计促成订单超 1 亿元，“柠檬深加工这条赛道，我们正从‘跟跑者’变为‘领跑者’”。

农业板块的精彩远不止于柠檬。红蜻蜓生态农业携多款食用油产品登场，其市场覆盖重庆 30% 的食用油市场，彰显出强大的“舌尖实力”。九吉农业的佛手药材切片，散发着独特的药用魅力；桥坝绿农业的柠檬酒系列，融合了柠檬的清新与酒的香醇；川情食品的藤椒油，以浓郁麻香刺激着人们的味蕾，这些特色农副产品首次亮相西洽会，为农业展区增添了别样光彩。

技能人才是支撑产业升级的核心力量,职业教育则是培育大国工匠的摇篮。近年来,潼南职教中心深耕职业教育领域,以“立德树人”为根基,以“升学+就业”双轨并行为导向,构建起“德技并修、工学结合”的现代职教体系,为区域经济发展输送大批高素质技术技能人才,更让无数学子在技能成才之路上绽放光彩。

潼南职教中心:

培育更多能工巧匠 成就学子多彩人生

本报记者 蒋坐 张峻豪

职普融通 铺展多元成才路

在潼南职教中心的智慧教室里,一场打破传统边界的数学课堂正在进行。智能教学一体机如同信息中枢,将主授课教师的讲解画面实时传输至每个角落,随着屏幕上一道道数学问题以动画形式跃出,教室内的辅导教师迅速引导学生展开小组讨论。

“这是我们创新打造的云校‘双师班’。”潼南职教中心招生就业处副主任唐晓南指着实时互动的教学场景介绍道,“通过主授课教师云端引领、辅导教师线下支撑的双师协作模式,不仅实现了优质教育资源的跨校共享,更让抽象的数学知识在互动实践中‘活’了起来。”

这种创新课堂,正是潼南职教中心推进职普融通的生动缩影。作为贯通职业教育与普通教育的桥梁,该校构建起“纵向贯通、横向融通”的教育生态:与优质高中共建云校“双师班”,共享师资与课程资源;联合电力高专、重庆城市职业学院等

10余所高校,量身定制“3+2”分段培养方案,为学生提供多元发展路径。

“孩子到了职高就是去‘混日子’,这是社会对职业学校最大的偏见。”潼南职教中心副校长李帅宾展示着最新升学数据,“今年340名学生通过职教高考等升入大学,大学录取率、本科率也都在稳步提升。”

从车间到实验室,从课堂到赛场,职业教育开辟了多元发展赛道,与普通教育殊途同归,如今越来越多学生在多元成才路上找到了属于自己的舞台。

引育并举 锻造卓越双师队

职业教育教师队伍是发展高质量职业教育的第一资源,也是支撑新时代职业教育体系改革的关键力量。一直以来,潼南职教中心锚定师资建设核心任务,以“引育并举”为抓手,全力打造高水平“双师型”教师队伍,为职业教育高质量发展筑牢人才根基。

“别小看这道菜式,考验的都是刀工、

火候等基本功。”在中心中餐烹饪实训室内,高级中式烹饪师鲍桂冰正将理论知识融入实操演示,向学生们细致讲解烹饪要领。现场煎炒烹炸间火花四溅,切菜声、颠勺声交织成独特的“教学乐章”,学生们专注的身影与娴熟的动作,展现出职业教育“理实一体”的教学特色。

“职高教师既要精通理论教学,又要具备丰富实践经验。”李帅宾介绍,为优化师资结构,中心创新建立“旋转门”制度,打破校企人才流动壁垒,吸引行业专家、技术能手走进校园任教。这些来自行业一线的“能工巧匠”,带来前沿技术经验,推动了教学内容与行业需求深度接轨。

除了广纳“活水”,也需注重培育“后浪”。中心创新实施“1357青蓝工程”,建立“三名”工作室,从课堂教学规范到实践技能提升,经验丰富的骨干教师倾囊相授,助力新教师快速适应教学岗位,夯实职业发展基础。

此外,为激发教师队伍创新活力,中心还积极搭建多元成长平台,组织教师参与教学技能大赛、学术交流活动,推动教师在竞技与研讨中拓宽视野、更新理念。一系列举措不仅为教师队伍注入新鲜血液,还形成“传帮带”与“比学赶超”的良好氛围,为学校持续发展提供强劲动能。

产教融合 培育精技栋梁材

产教融合、校企合作是职业教育高质量发展的核心引擎。近年来,潼南职教中心紧扣全区“3+3+N”现代化产业体系布局,精准对接园区需求、产业升级方向、市场动态以及新技术催生的新工种,持续优化专业结构,实现教育链与产业链的深度衔接。通过新开设新能源汽车、形象设计两大专业,升级电商直播、旅游、烹饪等四个专业,构建起与区域经济协同发展的多元课程体系,为培育高素质技能人才筑牢根基。

“行业和企业需要什么人才,我们就培养什么人才。”李帅宾一语道破产教融合的核心要义,比如聚焦潼南打造中国“第一汽车后市场”,中心新增了新能源汽车专业,于去年6月同奇瑞汽车股份有限公司签订合作协议,共建“产、学、研”校企合作机制,开设“奇瑞”定向就业培养班,“订单式”培育专业人才。

走进与奇瑞汽车共建的新能源汽车实训室,理论课程教室、新能源车辆专用维修车位、板块式操作间等一应俱全,形成了“理论+实训”的一站式教学场景。学生在这里上完理论课后,可立即进入实

训环节,将知识转化为实践技能,真正实现了“学用结合、知行合一”。

“这里不仅能扎实掌握理论知识,还能充分锻炼实操能力,毕业后还有机会直接进入企业实习,就业有了双重保障。”“订单式”培育模式让学生们看到了清晰的职业发展路径,极大地激发了学习热情。

坚持专业跟着产业走、教学围着岗位转,中心持续深化与区内外头部企业、优质企业合作深度与广度,通过开办“校中厂”“厂中校”“订单班”等多种方式,在招生、技术标准制定、人才培养方案设计、教学实施以及人才使用等多个环节展开全方位合作。

目前,中心已与重庆长安、安徽奇瑞、潼南景裕等40余家优质企业建立长期稳定的合作关系,每年输送700余名学生前往企业参加顶岗实习,不仅为学生搭建了高质量的就业平台,也为企业注入了源源不断的专业人才,实现职业教育与产业发展的双向赋能、互利共赢。

“职业教育大有可为,也能大有作为。”李帅宾表示,接下来,潼南职教中心将紧扣实施“涪江奔腾”计划建设“制造强区”,进一步优化专业设置,持续推进课程建设,迭代升级实习实训,为潼南现代化建设培养更多高素质技能人才。



新开设电商直播专业。



学生们在企业实习。

重庆电力高等专科学校到玉溪开展研学活动

本报讯(记者 张凡)近日,重庆电力高等专科学校动力工程学院组织师生走进玉溪镇,开展研学实践活动,通过实地参观、互动体验等形式,深入了解传统酿酒工艺,体验农耕文化,感悟非物质文化遗产魅力。

活动期间,师生们走进玉粮醇白酒有限公司,详细了解传统酿酒

的过程与工艺,对醇厚酒香背后的匠心传承有了直观认识。随后,队伍前往当地农耕教育实践基地,实地体验农耕劳作,感受“锄禾日当午,汗滴禾下土”的辛勤与不易。

在玉溪乡村非遗传承所,师生详细了解了玉溪白酒、玉溪月饼等地方特色非遗产品,在玉溪石刻非遗传承人莫志鸿老师的悉心指导

下,亲身体验石刻创作、传统竹编的乐趣,在动手实践中领略非遗文化的独特韵味。

“今天不仅参观了玉溪白酒、竹编、石刻等非遗文化,还体验了农耕劳作,学到很多课外知识,活动非常有意义。”学生韩华凯在活动后分享道。

据悉,玉溪乡村非遗传承所是全区首家乡村非遗展示场所,重点展示

玉溪白酒酿造技艺、玉溪月饼制作技艺等八项非遗的独特魅力。此次研学活动以此为依托,组织学生走出课堂、走进乡村,近距离接触和体验地方特色产业与传统文化,丰富学生的学习经历,拓宽知识面,也增强了青年学子对中华优秀传统文化的认同感和自豪感,激发了传承与弘扬优秀传统文化的热情。

米心镇：小麦丰收 颗粒归仓

本报讯(记者 陈俊霖 张凡)初夏的风里都是丰收的味道。随着气温升高,米心镇小麦逐渐成熟,田野里麦浪滚滚,一片金黄,空气中飘着淡淡麦香。麦田里,机械轰鸣忙收获,奏响乡村振兴“丰收曲”。

近日,记者在米心镇响水村小麦种植基地看到,三台大型联合收割机来回穿梭于麦浪之间,一簇簇金色的麦穗被卷入收割机仓,收割、脱粒、除杂等工序一气呵成,麦粒倾泻而下,麦田里丰收繁忙。望着连绵起伏的麦浪逐渐变成“粮山”,种植户余朝晖告诉记者:“机收小麦每亩可节约成本500元左右,相比人工

收割,效率提高85%以上,我们1000多亩小麦预计7天收割完成。”

仓廪实,天下安,粮食安全是“国之大者”。近年来,米心镇大力推进高标准农田建设,严守耕地红线,提升水利等基础设施建管水平,通过加强科技培训、选种优良品种、加强田间管理等措施提高小麦产量。同时,大力推广小麦耕、种、防、收全程机械化技术,强化惠农政策落实,激发农户种粮积极性,推动粮食产量稳步增长。

走百村看百业



联合收割机收割小麦。

近期曝光的“小官巨贪”案例,尤其是乡镇初中校园餐腐败及民政低保资金侵占事件,犹如一把把利刃,直直刺向民生要害,深刻暴露出基层权力监督体系的沉疴痼疾。这些“小官”贪腐,虽金额未必惊天,却因直击群众利益,危害更甚巨贪。

这些基层“小官”,手握资金分配、项目审批的关键权力,如校长掌控学生餐费、民政人员经手惠民补贴,本应是民生保障的“最后一公里”,却沦为少数人的“私人提款机”。更令人警惕的是,腐败往往呈现“熟人共谋”特征,校长与供应商勾结、财务人员与亲属串通,形成利益共同体,通过虚列开支、伪造账目等手段长期蚕食公共资金。这种“蚂蚁搬家”式腐败,还常伴随“天花板效应”——基层干部晋升无望,便将权力异化为谋私工具。

此类现象暴露了治理的三大短板:一是基层权力运行缺乏透明化机制,食堂采购、低保发放等敏感事项常由“一把手”说了算;二是民主监督形同虚设,学生投诉信在校长抽屉沉寂多年,折射出群众监督渠道严重梗阻;三是基层反腐震慑力不足,何艳侵吞百万补贴长达五年才案发,凸显日常监管存在盲区。

要根治“小官巨贪”,必须构建“不能腐”的制度铁笼。推行基层权力清单制度,将餐费审批、低保审核等流程纳入数字化监管;建立“阳光财务”系统,让资金流向实时可追溯;完善交叉审计机制,打破地方保护主义。同时,要强化“不敢腐”的震慑效应,对民生领域腐败露头就打,并通过典型案例巡回展等方式强化警示教育。唯有将制度约束、技术赋能与群众监督深度融合,才能斩断伸向百姓“钱袋子”的黑手,守护好民生福祉的每一分钱。

刀刃向内：斩断伸向民生的『小官黑手』
山海

党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验

（上接1版）二、党中央带头、全党行动,有力有序深入贯彻中央八项规定精神

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央强化自我约束、自我规范,驰而不息抓中央八项规定精神贯彻落实,推动各地区各部门各单位结合实际采取有力举措,第一个毛病一个毛病纠治,一个问题一个问题突破,一年接着一年坚守,兑现了庄严承诺。

（一）习近平总书记带头,中央政治局严格执行中央八项规定。习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动。主持召开中央政治局会议,审议通过《十八届中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》及其实施细则。十九届、二十届中央政治局第一次会议先后两次修订实施细则。中央政治局每年听取贯彻执行中央八项规定情况汇报,召开民主生活会开展批评和自我批评。

习近平总书记把改进工作作风、密切联系群众体现在治国理政各方面,始终如一从自身做起,为中央政治局作出了表率示范,为全党树立了光辉榜样。秉持坚定信念。党的十八大以来闭幕不久,率领中央政治局常委参观《复兴之路》展览,首次提出并阐述实现中华民族伟大复兴的中国梦。党的十八大以来闭幕仅一周,瞻仰上海党的一大会址和浙江嘉兴南湖红船,强调时刻不忘初心,担当党的崇高使命。党的二十大大闭幕后首次京外活动,来到延安瞻仰革命圣地,号召全党同志把党的光荣传统和优良作风传承好发扬好。坚持勤勉务实。深入地方考察调研,从白山黑水到南海之滨,从平原文乡到大漠戈壁,从农村社区到边关哨所,不避寒暑、不辞辛劳,足迹遍布神州大地。对考察调研方案亲自把关,要求安排紧凑、务实高效。出行不腾道、不封路,与群众直接接触、亲切交流。坚持轻车简从、简化接待,在地震灾区住临时板房,上一七一艘与战士们一起就餐,在陕北梁家河与乡亲们一起吃油馍馍、麻汤饭。带头落实“短、实、新”文风,讲话接地气、暖人心。满怀赤子之心。要求五级书记一起抓、立下军令状,深入全国14个集中连片特困地区,指挥打赢人类历史上规模最大、力度最强的脱贫攻坚战,创造了人类减贫史上的奇迹。坚持人民至上、生命至上,团结带领全国人民同心抗击新冠疫情,引领高效统筹疫情防控和经济社会发展。持续深入推进蓝天、碧水、净土保卫战,集中攻克老百姓身边的突出生态环境问题。

中央政治局将作风建设作为加强自身建设的重要基础,用“讲认真”的精神,“有韧劲”的行动逐项落实中央八项规定及其实施细则,做到严格自我约束束动真格,坚决贯彻执行不漏项。在改进调查研究方面,围绕贯彻落实党中央重大决策部署和有关重大问题开展调研,注重以改革创新精神研究提出解决问题的新思路新举措,务求实效。在精简会议活动方面,加强重大会议活动统筹协调,严控会议活动数量和规模,更多采用视频方式召开或举办。在精简文件简报方面,加强发文统筹,严控文件数量、篇幅和规格。在改进新闻报道方面,严控中央领导同志活动报道的字数、时长,严控全国性会议新闻报道次数,对报道的主题主线、刊播时间、篇幅长短严格把关,将更多版面、时长和镜头留给人民群众。在厉行勤俭节约方面,严格执行办公用房、住房、用车等工作生活待遇规定。在规范出访活动,改进警卫工作、简化文稿发表等方面,严格执行有关规定。

（二）加强理论武装,筑牢贯彻中央八项规定精神的思想根基。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,解决好“总开关”问题,为改作风转作风破除思想障碍、注入精神动力。党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育,以及正在开展的深入贯彻中央八项规定精神学习教育,都

把作风建设作为重要内容,教育引导广大党员、干部深学细悟党的创新理论,在思想上政治上进行检视、剖析、反思,对作风问题进行对照、查摆、整治,红脸出汗、触及灵魂、不断去杂质、除病毒、防污染,为中央八项规定精神落地生根打下坚实思想基础。

（三）聚焦“四风”突出问题,步步深入靶向施治。坚持从实际出发,抓住主要矛盾,什么问题突出就着重解决什么问题,什么问题紧迫就抓紧解决什么问题,找准靶子、有的放矢,抓早抓小、防微杜渐。反思,党的十八大以来,聚焦群众反映强烈的“四风”问题,对公款购买赠送月饼贺卡、公款吃喝送礼、公款旅游、公车私用、违规建设楼堂馆所、大办婚丧喜庆、滥发钱物、会所中的歪风、违规打高尔夫球等问题开展集中整治。党的十八大以来,紧盯享乐主义、奢靡之风,深入整治违规收受礼品礼金、违规吃喝等突出问题,深挖细查收受电子红包、私车公养等隐形变异问题,专项整治利用名贵特产和特殊资源谋取私利等问题。坚决整治形式主义、官僚主义,集中纠治做选择搞变通打折扣、表态多调门高、行动少落实差问题,防止“低级红”、“高级黑”。建立中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制,整治文山会海、督查检查考核过多过频、过度留痕等问题。党的二十大大以来,把纠治形式主义、官僚主义摆在更加突出位置,制定实施整治形式主义为基层减负若干规定,提出一系列重要举措,破解基层治理“小马拉大车”突出问题,防治“指尖上的形式主义”,精简优化基层考核,严控在基层借调工作人员,推动全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单。紧盯权力观扭曲、政绩观错位现象,持续深化“半拉子工程”、“形象工程”、“面子工程”,统计造假以及基层治理不良现象等整改整治。一刻不停狠刹享乐主义、奢靡之风,持续深化整治违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规公务接待等问题,严肃纠治借培训考察之机公款旅游、奢华装修楼堂馆所等现象。

（四）强化监督执纪,保持高压态势。把监督落实中央八项规定精神作为改进党的作风的一项经常性重点工作来抓,完善作风建设监督制度,促进党内监督、舆论监督、群众监督等各类监督贯通协调,运用大数据技术拓展监督手段,不断延伸监督触角,提高及时发现“四风”问题的能力,形成惩治不正之风的有效监督压力。紧盯元旦、春节、“五一”、端午、中秋、国庆等重要节点,加强监督提醒、明察暗访,开展通报曝光、警示教育。持续加大违反中央八项规定精神问题查处力度,重点查处不收敬不知止等顶风违纪行为,强化震慑效应。截至2024年底,全国共查处违反中央八项规定精神问题107.6万起,批评教育和处理152.3万人,其中给予党纪政务处分99.5万人。建立落实中央八项规定精神情况月报制度,截至2025年3月连续138个月公布全国查处违反中央八项规定精神问题数据,建立整治形式主义为基层减负案例核查通报机制,持续释放越往后越严的信号。

（五）深化标本兼治,风腐同查同治。注重用制度治党管权治吏,着力从体制机制上堵塞漏洞,加强党内法规制度建设,织密制度之笼。制定修订新形势下党内政治生活准则,厘清自律准则、纪律处分条例等党内法规,把中央八项规定精神要求纳入其中。深入推进风腐同查同治,既“由风查腐”,防止“以风盖腐”,深挖不正之风背后的请托办事、利益输送等腐败问题,又“由腐纠风”,细查腐败背后的享乐奢靡等作风问题,坚决铲除腐败滋生的土壤和条件。持续深化纠“四风”树新风,弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化,开展党的光荣传统和优良作风教育,加强新时代廉洁文化建设,涵养求真务实、清正廉洁的新风正气。

三、一子落地、满盘皆活,以作风建设新成效赢得人民群众信任拥护

制定实施中央八项规定,作为新时代全面从严治党的“先手棋”,牵一发而动全身,小切口撬动大变局,推动党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力显著增强,推动百年大党在革命性锻造中浴火重生,焕发新的生机、新的活力,推动我们党的面貌、国家的面貌、人民的面貌、军队的面貌、中华民族的面貌发生有目共睹的深刻变化。

（一）“两个确立”深得民心,“两个维护”深入人心。习近平总书记“我将无我,不负人民”的深厚情怀,夙夜在公、严格自律的崇高风范,以身许国许国、报效报国的使命担当,让全党全军全国各族人民看到了党中央贯彻落实中央八项规定、锲而不舍抓作风建设的坚强决心,极大增强了对核心、领袖、统帅的衷心拥护、信赖和爱戴。大家普遍反映,“总书记想的就是老百姓盼的,党中央干的就是老百姓赞的”。正是深入贯彻中央八项规定精神的一以贯之、有力有效,充分彰显了以习近平同志为核心的党中央一锤定音、定于一尊的权威,极大增强了全党对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,极大增强了全党听习近平总书记指挥、向党中央看齐、步调一致向前的政治自觉、思想自觉、行动自觉,为全党深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”奠定了重要基础,推动党的团结统一达到新的历史高度。

（二）党内政治生活更加严格,党内政治生态不断净化。通过持之以恒贯彻中央八项规定精神,纪律松弛、作风飘浮状况显著改变,真管真严、敢管敢严、长管长严氛围基本形成,党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力显著增强。坚决防范和查处“七个有之”问题,党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性明显增强,一度盛行的“潜规则”等不良风气正在失去生存的土壤,清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系日益形成,风清气正的党内政治生态不断形成和发展。

（三）享乐主义、奢靡之风得到有力遏制,形式主义、官僚主义得到重点整治。聚焦“四风”老问题和新动向开展集中整治,攻克一批司空见惯的作风顽疾,奢靡享乐歪风基本刹住,高在上、脱离群众等现象明显改观。厉行节约、反对浪费,党政机关带头过紧日子,全国“三公”经费大幅下降,2023年比2012年减少68.4%。全党形成力戒形式主义、官僚主义的思想共识,整治形式主义为基层减负取得明显实质性进展。侵害企业利益、干扰企业经营的作风之弊得到纠治,营商环境、发展环境得到优化,亲清统一的新型政商关系进一步构建,政府效能得到进一步提升。“四风”惯性有效扭转,歪风邪气的生存空间不断压缩,党的作风实现整体好转。

（四）党同人民群众的血肉联系更加密切,党长期执政的基础更加巩固。学习推广“四下基层”制度,坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化党建引领基层治理,广泛开展党员志愿服务,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,党员、干部增强了同群众一块过、一块苦、一块干的自觉性。大力纠治损害群众利益的不正之风和腐败问题,排查治理民生领域的“微腐败”,妨害惠民政策落实的“绊脚石”,人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。党员、干部、群众反映,中央八项规定就是新时代的“三大纪律、八项注意”,更加坚定了相信党、依靠党、跟党走信念信心。2024年国家统计局社情民意调查显示,对党中央带头贯彻落实中央八项规定情况表示满意、总体成效表示肯定的,分别为97.4%、94.9%。

（五）党员、干部工作状态和精神状态更加

积极,建功新时代的精气神得到提振。落实中央八项规定精神,遏制了不正之风,使广大党员、干部从接待应酬中解脱出来,把更多的心思和精力投入到工作中,进一步增强了工作责任心、校正了政绩观偏差、激发了干事创业热情。在打赢脱贫攻坚战、推进乡村全面振兴、加强生态文明建设、应对突发事件、抗击自然灾害等重大任务和大战大考中,各级党组织组织有力、守土尽责,广大党员、干部奋勇争先、挺膺担当,党组织政治功能和组织功能进一步彰显,为服务党和国家工作大局、推动经济社会发展高质量发展凝聚起坚不可摧的强大力量,“中国之治”与“西方之乱”形成鲜明对比,放眼全球“风景这边独好”。大家普遍反映,中央八项规定既是“紧箍咒”,也是“护身符”,为凝心聚力、干事创业营造了良好环境,真抓实干、狠抓落实的氛围越来越浓。

（六）以优良党风带动社风民风向上向善,化风成俗迈出坚实步伐。把加强作风建设与培育践行社会主义核心价值观、新时代公民道德建设、家庭家教家风建设等结合起来,党员、干部自觉抵制各种不良思潮侵蚀,带头践行新风正气,带动全社会敦风化俗。破除封建迷信和陈规陋习,厉行节约、反对浪费的理念深入人心,高颜值礼、厚葬薄养等现象逐渐减少,讲排场、比阔气等不良风气和 irrational、不文明消费习俗逐步破除,“光盘行动”、垃圾分类、绿色低碳成为生活新风尚,社风民风明显改善。

中央八项规定深刻改变了中国,并将继续改变中国。中央八项规定带来的变化,是全面深刻的变化、影响深远的变化、鼓舞人心的变化,塑造了在困难面前万众一心、众志成城的党群、干群关系,锤炼了今天这样一个高度团结、坚强有力的中国共产党,增强了我们党在国际风云变幻中保持战略定力、把握历史主动的底气信心。实践充分证明,坚决落实中央八项规定精神,丰富了自我革命有效途径,找到了跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案,开辟了百年大党自我革命新境界。实践充分证明,中国共产党具有彻底的自我革命精神,能够正视并解决自身存在的问题,永远值得人民信任。

在充分肯定成绩的同时,我们也要看到,党面临的“四大考验”、“四种危险”将长期存在,党内存在的思想不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题尚未得到根本解决。作风问题具有顽固性、反复性,党员、干部违反中央八项规定及其实施细则精神问题还屡有发生,形式主义、官僚主义现象仍较突出,享乐主义、奢靡之风不时抬头,隐形变异行为有潜滋暗长,特别是不担当不作为、推诿扯皮,政绩观偏差,搞“面子工程”,执行政策“一刀切”、层层加码,文风会风不实不正、搞文山会海,整治形式主义为基层减负存在差距,漠视群众、脱离群众、侵害群众利益,违规吃喝,违规收送礼品礼金,借调研培训等名义公款旅游,违规建设、奢华装修楼堂馆所,开展照顾性、无实质内容的一般性出国(境)活动和国内考察调研活动等问题,干部群众反映仍较强烈。抓作风建设只有进行时、没有完成时,深入贯彻中央八项规定精神必须知难而进、迎难而上,久久为功、常抓不懈。

四、在实践中总结、从总结中提升,积累的经验弥足珍贵

党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神之所以能够取得显著成效,根本在于有习近平总书记领航掌舵,有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。全党更加深刻认识到,“两个确立”是新时代最重大政治成果、最宝贵历史经验,最客观实践结论,是党和人民应对一切不确定性的最大确定性、最大底气、最大保证。经过十几年的生动实践,中央八项规定成了改变政治生态和社会面貌的标

志性举措,探索了有效方法,积累了宝贵经验,要倍加珍惜,长期坚持。

（一）必须坚持以上率下、示范带动。习近平总书记以身作则、率先垂范,对中央八项规定的制定和落实发挥了决定性作用。“没有总书记,这事干不成”,这是广大党员、干部、群众的高度共识。各级领导干部严于律己、严负其责、严管所辖,形成了上率下随抓作风建设的强大声势。新时代新征程,必须坚持从政治上认识和对待作风问题,把深入贯彻中央八项规定精神作为重大而严肃的政治任务,坚持领导带头做、带头抓,以“关键少数”示范带动“绝大多数”,增强定力、养成习惯,坚定不移把作风建设的各项要求落到实处。

（二）必须坚持以心系群众、激浊扬清。党性坚强、党纪严明,贯彻中央八项规定精神就会更加坚定、更加有效。新时代开展的历次党内集中教育,都以思想教育打头,对标党风要求找差距,对表党性要求查根源,对照党纪要求明举措。新时代新征程,必须坚持经常性教育和集中性教育相结合,以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,教育引导广大党员、干部学深悟透习近平总书记关于党的建设的重要思想、关于党的自我革命的重要思想,以坚强党性固本培元,以优良党风激浊扬清,以严明党纪整饬作风,自觉遵规守纪、大胆干事创业。

（三）必须坚持以心系群众、情系百姓。深入贯彻中央八项规定精神,通过倾听群众意见、接受群众监督、回应群众期待,赢得了人民群众的衷心拥护。新时代新征程,必须走好新时代党的群众路线,“把屁股端端地坐在老百姓的这一面”,坚持相信群众、依靠群众,采取网上网下相结合的方式积极征求群众意见建议,凡是群众反映强烈的问题都严肃认真对待,凡是损害群众利益的行为都坚决纠正,让群众有感可及,以优良作风把广大人民群众紧紧团结在党的周围。

（四）必须坚持制度治党、依规治党。中央八项规定宏观着眼、微观着力,直击要害、务实管用,成为制度治党、依规治党的成功典范。新时代新征程,必须坚持用改革精神和严的标准管党治党,进一步深化党的建设制度改革,将制度建设贯穿作风建设全过程,一手抓建章立制、一手抓贯彻执行,让铁规发力、让禁令生威,推进作风建设常态化长效化。

（五）必须坚持动真碰硬、久久为功。我们党以踏石留印、抓铁有痕的力度和劲头,严肃查处违反中央八项规定精神问题,真正做到有令必行、有禁必止。新时代新征程,必须敢于斗争、善于斗争,紧盯不放、寸步不让,对隐形变异新动向时刻防范,同影响党的先进性、纯洁性的不正之风进行坚决斗争,把正风肃纪反腐贯通起来,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去,确保党不变质、不变色、不变味。

（六）必须坚持明责责任、压实责任。深入贯彻中央八项规定精神,靠的是紧紧扭住责任制这个“牛鼻子”,靠的是各级党组织和党员领导干部干部切实负起责任。新时代新征程,必须牢记加强作风建设是全党的共同责任,联系全面从严治党的形势任务,准确把握作风建设地区性、行业性、阶段性特点,一级带一级、层层抓落实,推动责任主体到位、责任要求到位、考核问责到位。

作风建设永远在路上,全面从严治党永远在路上,党的自我革命永远在路上。当前,全党正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,各级党组织要精心组织实施,推动党员、干部认真学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定及其实施细则精神,学习好运用好深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验,一体推进学查改,确保学有质量、查有力度、改有成效,以优良作风凝心聚力、干事创业,不断赢得人民群众信任拥护,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力保障。（来源与2025年5月26日《重庆日报》1版）

“证明我爸是我爸”：便民服务不能总让老百姓“自证清白”

昱博

近日,北京的张女士为了提取、继承父亲生前银行账户内的十多万元存款,经历了许多波折。她表示,为了证明“我爸是我爸”,她跑了好多趟,耗时一个多月都无法解决。最终,她通过起诉自己年近九旬的奶奶,请求法院出具调解书的方式,才获得了父亲的遗产。

当孙女不得不把九旬奶奶告上法庭才能取出父亲的存款时,这场看似合规的继承手续,实际上把人性逼进了制度的死胡同。法律原本保护继承权的盾牌,此刻却成了割裂亲情的刀刃——这荒诞剧情背后,藏着更深层的制度叩问。银行要求提供的死亡证明、亲属关系证明、放弃继承声明,看似严密的风险防控体系,实则是用工业化流水线的思维处理最柔软的人伦关系。就像张女士家中明明三代同堂住在胡同大杂院几十年,街坊四邻都能作证的血脉亲情,到了办事窗口却成了“无法自证”的陌生人。这种用纸质证明替代人间温情的逻辑,恰似逼着向日葵用证明书证明自己会向阳生长。

更值得玩味的是解决问题的路径设计。当公证处因调不出奶奶早年的工作档案而卡壳时,司法系统反而成了最便捷的出口。这不正

暴露了社会治理的错位吗?本该前置化解矛盾的服务窗口,把老百姓推向了末端司法程序;明明可以用温情调解的家事,硬生生变成了法庭上的原被告。这种“以诉代管”的怪事,本质上是用程序正义掩盖了服务缺失。

面对人口老龄化,我们的制度该有更温暖的解法。就像南方某些城市试行的“家庭公证员”制度,工作人员带着执法记录仪上门,在祖孙围坐的八仙桌前完成继承手续;或者像浙江推行的“身后一件事”改革,通过数据共享让家属在悲伤时刻少跑腿。这些尝试证明,冰冷的条文与温热人心并非不可调和。

说到底,公共服务不该是精密运转的冰冷机器,而应是能感知人间冷暖的伙伴。当我们在政务服务窗口挂上“最多跑一次”的标语时,更需要给办事流程注入“多问一句”的温度——问清家庭特殊情况,主动对接数据壁垒,在合法合规的框架里寻找最有人情味的解决方案。毕竟,让九旬老人免受法庭传唤之扰,让至亲不必对簿公堂,这才是社会治理应有的文明刻度。

涪江锐评

以恶治恶只会寒了人心——从“集体退货”到“客服辱骂”看商业文明的底线守护

卫平



近日,学生集体退货致商家受损和心相印淘宝客服辱骂消费者两起事件接连曝光,看似独立,实则共同指向一个核心问题——商业诚信体系的崩塌。无论是消费者对商家的交易诚信,还是企业对消费者的服务承诺,都在经历严峻考验。

沈阳职业技术学院学生集体退货事件是一起经典的诚信危机案例。学生网购衣服参加运动会后以质量问题为由退货退款,导致店铺链接被封、商家损失约8000元。这一行为是对“七天无理由退货”规则的恶意利用,违背契约精神,也突破了基本道德底线。学校工作人员虽认识到问题严重性,建议商家报警,但学生声称是老师要求,这更折

射出学校德育教育的缺失。学校本应是培养学生正确价值观的重要场所,却出现这样的价值错位,确实令人深思。心相印客服的辱骂行为严重违背职业操守与服务准则。即便账号存在异地登录情况,无论是被盗用还是员工个人行为,都

暴露了服务行业管理中的深层次问题。若是被盗号,说明企业网络安全防护存在漏洞;若是员工个人行为,则表明企业在员工培训、职业道德教育及日常监管等方面存在严重不足。这种行为不仅伤害消费者感情,还损害品牌形象与声誉。消费者选择品牌是基于信任,而此类事件无疑会让信任大打折扣,影响品牌长期发展。值得肯定的是,恒安集团及时回应并承诺调查处理,期待企业“格物处罚”的承诺能真正转化为完善的员工培训体系与数字化风控机制,切实重塑品牌公信力。

当商家遭遇信任危机,当消费者遇见“冥币”式服务,这些看似极端的现象实则是商业文明转型的阵痛。商业环境的健康运行依赖于企业、消费者双方的共同维护——消费者不因弱势身份获得特权豁免,商家不因规模大小丧失权益保护。只有各方都恪守市场经济的契约精神,才能使“学生退货”事件回归理性解决轨道,让“心相印”式的信任悲剧不再重演,从而构建真正公平、可持续的商业生态。