

《习近平谈治国理政》第五卷英文版推介会在约翰内斯堡举行

《习近平谈治国理政》第五卷英文版推介会3日在南非约翰内斯堡举行。

与会中外嘉宾表示,《习近平谈治国理政》第五卷集中反映了习近平新时代中国特色社会主义思想最新发展成果,系统呈现了中国式现代化的鲜明特征、实践路径和辉煌成就,为全球南方国家共赴现代化提供了可资借鉴的中国智慧和方案。中国和南非

是金砖国家重要成员,是全球南方的重要力量,双方将落实中非携手推进现代化十大伙伴行动,共同践行四大全球倡议,为引领全球南方发展振兴、中非共逐现代化之梦贡献力量……(来源于重庆日报)



扫码看更多内容

区委十四届十一次全会召开

坚定信心 乘势而上

推动“十五五”时期高质量发展开创新局面 为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献潼南力量

区委常委会主持 区委书记元方讲话

全会听取和讨论了元方受区委常委会委托所作的工作报告,审议通过了《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》和全会决议,元方就《建议(讨论稿)》向全会作了说明

本报讯(记者 蒋 坐 吕 洁)12月4日,区委十四届十一次全会召开。

出席这次全会的区委委员34名,候补委员7名。

区委常委会主持会议。区委书记元方讲话并就《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议(讨论稿)》向全会作了说明,区委副书记、区长秦启光出席。

全会主要任务是:深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神,全面落实市委六届八次全会精神,总结区委十四届九次全会以来主要工作,审议《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议(讨论稿)》,团结带领全区上下统一思想、统一意志、统一行动,坚定信心、乘势而上,扎实推动“十五五”时期高质量发展,为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献潼南力量。

全会审议通过了《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》和《中国共产党重庆市潼南区第十四届委员会第十一次全体会议决议》。

全会充分肯定区委十四届九次全会以来区委常委会工作。一致认为,区委常委会深入学习贯彻党的二十届四中全会和二十届历次全会精神,深化落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神,系统学习全面贯彻党中央和市委决策部署,扎实开展深入学习贯彻中央八项规定精神学习教育,科学谋划“十五五”时期全区经济社会发展,扎实推动国市战略落地落实,加快构建现代化产业体系,全面深化改革扩大开放,扎实推进城乡融合乡村全面振兴,着力加强民主法治建设,切实保障和改善民生,全力维护社会安全稳定,坚定不移推进全面从严治党,全区高质量发展态势持续向好。区委常委会高度重视加强自身建设,带头坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,带头学习贯彻党的创新理论,带头严格执行中央八项规定及其实施细则精神,认真贯彻执行民主集中制,坚决落实管党治党政治责任,不断提高领导能力和工作水平。

全会认为,党的二十届四中全会擘画了未来五年以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的“路线图”,吹响了确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展的“冲锋号”,开启了乘势而上、接续推进中国式现代化的新篇章。市委六届八次全会



12月4日,区委十四届十一次全会召开。 记者 徐 肯 摄

全面学习贯彻党的二十届四中全会精神,对标落实习近平总书记赋予重庆做实“两大定位”、发挥“三个作用”的新使命新任务,科学描绘了接续推进现代化新重庆建设宏伟蓝图。全区上下要坚决把思想和行动统一到党中央和市委决策部署上来,以实干实绩坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

全会高度评价“十四五”时期潼南经济社会发展取得的明显成效。五年来,区委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,始终牢记习近平总书记殷殷嘱托,全面落实党中央和市委决策部署,重大战略有效推进,现代化产业体系加快构建,基础设施建设不断加强,改革开放深入推进,城乡融合持续发展,生态环境持续改善,民生福祉可感可及,全面从严治党纵深推进,各项事业持续健康发展,潼南现代化建设迈出新步伐。

全会指出,“十五五”时期是潼南集中突破、整体跃升的关键时期。必须坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯

彻党的二十届四中全会和二十届历次全会精神,深入落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神,认真落实党中央和市委决策部署,服务全市做实“两大定位”、发挥“三个作用”,统筹推进“五位一体”总体布局,协调推进“四个全面”战略布局,完整准确全面贯彻新发展理念,主动融入和服务新发展格局,坚持稳中求进工作总基调,坚持以经济建设为中心,以推动高质量发展为主题,以改革创新为根本动力,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,以全面从严治党为保障,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,推动人的全面发展、全体人民共同富裕迈出坚实步伐,确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展,为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献潼南力量。

全会指出,推动“十五五”时期潼南经济社会发展,要牢牢把握全面贯彻党中央明确的“六个坚持”原则,立足潼南区情和阶段特征,突出双圈引领、同城一体、中部崛起,坚持特色鲜明、质量优异,巩固已有优势、集中力量突破,工业强区、农业示范,提质教育、提升医疗,努力把潼南建设成为产业特色鲜明、发展质

量优异、生态环境良好的主城都市区和渝西北战略桥头堡。要主动服务和融入发展大局,扎实推动成渝地区双城经济圈建设,协同推进成渝地区中部崛起,全面融入渝西一体化高质量发展,推动国市战略走深走实。要加快构建现代化产业体系,加快建设工业强区,做强做优工业引擎,做强潼南高新区,提升园区承载力集聚,推动现代服务业加快发展,促进要素市场化高效配置,推动科技创新和产业创新深度融合,因地制宜发展新质生产力。要牢牢把握扩大内需战略基点,实施提振消费专项行动,促进消费与产业联动升级,稳定重点领域投资基本盘,完善民营企业参与重大项目建设长效机制,积极融入全国统一大市场建设,更好服务和融入新发展格局。要全面深化改革扩大高水平开放,持续推动国资国企等重点领域改革,促进民营经济高质量发展,深化数字重庆建设,构建现代化集疏运体系,提质建设高能级对外开放平台,增强高质量发展动力。要扎实推进乡村全面振兴,着力强特色、筑高峰,建设现代高效特色农业科技示范区,提升现代农业发展能级和竞争力,因地制宜完善乡村建设实施机制,持续整治提升农村人居环境,加快破解城乡二元结构,促进城乡融合发展,建设巴渝和美乡村。要践行人民城市理念,持续优化城镇空间布局,打造城市中央活力区、特色中心镇,高质量开展城市更新,完善现代化基础设施体系,推进“大综合一体化”城市综合治理,提升城市本质安全水平,推动城市高质量内涵式发展。要激发文化创新创造活力,弘扬和践行社会主义核心价值观,深化“春风润潼城”社会风气提升行动,大力繁荣文化事业,推出更多文艺精品,加强文化遗产系统性保护,健全文化产业体系和市场体系,促进文旅融合发展。要全面提高人民生活品质,促进高质量充分就业,办好人民满意的教育,深化健康潼南建设,建强龙头中学、龙头医院,构建更加完善的社会保障体系,优化基本公共服务优质均衡供给,促进人口高质量发展,扎实推进共同富裕。要推进全面绿色低碳转型发展,如期高质量完成中央生态环境保护督察反馈问题整改,一体推进“九治”攻坚,持续筑牢生态安全屏障,构建清洁低碳安全高效新型能源体系,全面推进绿色生产生活方式,建设美丽潼南。要统筹高质量发展和高水平安全,加强维护国家安全能力建设,提高公共安全治理水平(下转2版)

中国共产党重庆市潼南区第十四届委员会第十一次全体会议决议

(2025年12月4日中国共产党重庆市潼南区第十四届委员会第十一次全体会议通过)

中国共产党重庆市潼南区第十四届委员会第十一次全体会议于2025年12月4日召开。区委常委会主持会议。全会听取和讨论了元方同志受区委常委会委托所作的工作报告,审议通过了《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》。元方同志就《建议(讨论稿)》向全会作了说明。

全会充分肯定区委十四届九次全会以来区委常委会的工作。一致认为,区委常委会认真学习贯彻党的二十届四中全会和二十届历次全会精神,深化落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神,团结带

领全区上下干字当头、唯实争先,深刻领悟全面贯彻党的二十届四中全会精神和党中央、市委决策部署,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,科学谋划“十五五”时期全区经济社会发展,扎实推动国市战略落地落实,加快构建现代化产业体系,全面深化改革扩大高水平开放,扎实推进城乡融合乡村全面振兴,着力加强民主法治建设,切实保障和改善民生,全力维护社会安全稳定,坚定不移推进全面从严治党,推动全区发展态势持续向上向好。

全会高度评价“十四五”时期潼南经济社会发展取得的明显成效。五年来,区

委始终牢记习近平总书记殷殷嘱托,全面落实党中央和市委决策部署,团结带领全区上下聚焦服务全市做实“两大定位”、发挥“三个作用”,推动各项事业持续健康发展,重大战略有效推进,现代化产业体系加快构建,基础设施建设不断加强,改革开放深入推进,城乡融合持续发展,生态环境持续改善,民生福祉可感可及,全面从严治党纵深推进,潼南现代化建设迈出新步伐。

全会指出,“十五五”时期是潼南集中突破、整体跃升的关键时期,是抢抓战略机遇、发挥比较优势、集中攻坚突破、提升发展位势的重要窗口期(下转3版)

乘势而上不断开创潼南现代化建设新局面

本报评论员



12月4日,区委十四届十一次全会召开。深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神,全面落实市委六届八次全会精神,审议通过了《中共重庆市潼南区委关于制定潼南区国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》和全会决议。会议的召开,对于带领全区上下统一思想、统一意志、统一行动,坚定信心、乘势而上,不断开创潼南现代化建设新局面具有十分重要意义。

党的二十届四中全会擘画了未来五年以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的“路线图”,吹响了确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展的“冲锋号”。市委六届八次全会对标落实习近平总书记赋予重庆做实“两大定位”、发挥“三个作用”的新使命新任务,科学描绘了接续推进现代化新重庆建设宏伟蓝图。学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神,是当前和今后一个时期重大政治任务。努力在全市高质量发展中争创新地位,必须以实干实绩实效坚定拥护“两个确立”、坚决做到两个维护(下转2版)

边督边改

区政府副区长廖世祥专题调度重庆市第二生态环境保护督察组交办群众举报投诉件整改工作

本报讯（记者 何云飞 陈俊霖）12月4日，区政府副区长廖世祥主持召开专题会议，调度重庆市第二生态环境保护督察组交办群众举报投诉件整改工作。他强调，要深入践行习近平生态文明思想，全面落实市委、市政府关于生态环

保督察整改的工作要求，以高度的政治担当接受督察、配合督察、支持督察，把群众举报投诉问题整改作为民生工程抓实抓细，以整改实效持续提升区域生态环境质量。会议通报了重庆市第二轮第四批第二生态环境保护督察组向

潼南区交办群众信访举报件情况，围绕案件核查、整改推进、结果反馈等环节进行再部署、再细化。廖世祥指出，要提高认识，以举报件整改检验工作成效，统一思想行动对标上级部署；深化自查自纠，对照问题举一反三，排查同类

隐患；对能立行立改的问题，即知即改立行立办，复杂问题明确措施，限时整改；坚持实事求是，兼顾整改实效与民生需求，精准核查症结科学施策，杜绝“一刀切”；强化责任担当，层层压实责任链条，确保事事有回音、件件有着落。

区政府副区长廖世祥现场督导环保督察问题整改严抓落实推进整改见效

本报讯（记者 何云飞 陈俊霖）12月4日，区政府副区长廖世祥带队前往桂林街道，现场督导市生态环境保护督察反馈问题整改工作。他强调，要深学笃行习近平生态文明思想，全面对标市委、市政府关于生态环境保护的工作部署，以“时时放心不下”的责任感推进问题立行立改，用实打实的整改成效回应群众关切，切实提升人民群众的幸福感和获得感。

桂林街道双坝社区附近的尾

菜、建渣垃圾随意倾倒问题，九龙山公路沿线的生活垃圾、建渣堆积问题，既是督察反馈的重点，也是群众关心的热点。在现场，廖世祥详细了解垃圾清运进度，逐项询问处置流程、资源化利用方案及后续管控举措，要求责任单位倒排工期、加快节奏，确保现场环境快速清理到位、恢复整洁。目前，两处点位的垃圾清理整治工作正有条不紊推进。

廖世祥强调，各相关单位要进

一步提高政治站位，压紧压实“属地管理、部门联动”责任链条；要坚持边督边改、标本兼治，在完成现场清理的基础上，健全常态化巡查监管

机制，织密全域生态环境防护网；要从严杜绝垃圾乱倒问题反弹回潮，持续擦亮美丽潼南生态底色，为建设美丽重庆筑牢潼南生态屏障。

重庆市第二生态环境保护督察组进驻潼南区

进驻时间：2025年12月1日—12月15日
 专门值班电话：023—44558674
 专门邮政信箱：重庆市潼南区A07904号邮政信箱
 督察组受理举报电话时间：每天8:00-20:00

鼓声慢——

请为他们多等一拍

本报记者 罗列 傅沙沙 丁怡然 邓瑜欣 吕洁 何云飞



区特殊教育学校里，孩子们正在进行户外活动。

音乐里的高兴，也开始被他们带下舞台，带进平常的生活里。“他以前特别在意别人的话。”启睿的妈妈回忆说，“有一次坐公交，他给一位阿姨让座。人家坐下后看了他一眼，随口说‘哎呀，这是个傻的’。我们都下车了，他还一直跟我说，‘妈妈，我不是傻的’。”有些话会让他们低下头，但舞台上的掌声，会让他们把背挺直。那份从音乐里长出来的勇气，正慢慢化开他们心里的怯。这不仅
 不仅是启睿的故事。排练室外，总有家长静静地等着；演出后台，有人弯腰给孩子整理衣角；舞台下，许多目光始终跟随。鼓声起落之间，是孩子在慢慢往前走，也是大人在他们身边，一步一步陪着。就像启睿妈妈说的，也是许多特殊孩子家长的心愿，“孩子能参加社团，能做点儿自己喜欢的事，我们就很知足了。不图别的，只希望他平安、高兴地长大。”

练习的鼓，给大家听

国际残疾人日这天，区残联请孩子们来剧场表演。后台比平时热闹些，老师和家长忙着给孩子们整

理衣服。孩子们有些懵懂，又有些期待地等着上场。“紧张的是我们。”一位家长笑了笑，“孩子们就想把平时敲的鼓，打给大家听听。”主持人报完幕，孩子们跟着吴老师走上舞台。站定，抬头。吴老师轻轻一点头，鼓声便响了起来。孩子们看着老师，把练习过很多遍的节奏，一下一下敲出来。鼓点在剧场里回荡。台下有观众轻声说：“孩子们很认真，能感觉到他们是真喜欢。”家长席很安静。一位妈妈一直望着台上，过了一会儿才说：“这是我孩子第一次站在这么大的台上。”她声音很轻，像是对自己说的。旁边另一位家长举着手机，眼眶湿润地录着视频。她说，想存下来以后可以给孩子看，告诉他，“你今天很棒。”

鼓声虽慢，回音绵长

演出还没结束，陆续有企业和个人表达了捐助音乐器材的意愿。区残联负责人说：“孩子们的表演感动了许多人。我们也希望，社会能给他们更多一点空间，让他们慢慢长，也为他们的家庭带去更多的信心与希望。”鼓声渐渐停了，剧场里的掌声

持续了很久。这个属于他们的节日里，孩子们敲得也许不那么齐整，但每一声，都是他们反复练习的成果，更是他们尝试着朝外面世界微微探出的一步。

这一步，离不开有人愿意“多等一拍”。老师放慢节奏，等他们跟上；家长停下脚步，陪在身边；社会挪出一点空间，让他们按自己的速度，慢慢来。

每一次等待，都是一份安静的陪伴。鼓声有快有慢，但陪伴，总是在那儿。

包容与理解，让爱永不落幕。

【记者手记】声声慢，“声声”不息

第一次见到这群孩子时，比他们灿烂笑脸更先抵达的，是一阵有力的鼓点声——“咚嗒、咚嗒嗒”，节奏虽参差，却满是蓬勃的朝气。

在这里，时间似乎换了种刻度。文彬找不到红点，就再来一遍；星尧漏了拍了，就再来一遍；启睿低头抹眼泪后，悄悄擦干，再来一遍。

“再来一遍”，是他们的时针，也是分针；这特殊的“表盘”上没有数字，只有鼓面被敲击后，一圈圈荡开的涟漪。

从排练室到舞台，当最后一声鼓点落下，孩子们挺直的脊背、眼中发亮的光芒，都在诉说着，这场成长远不止“站上舞台”这么简单。

在这个凡事追求效率的时代，我们总急于看到结果，却忘了有些成长恰恰需要“慢一拍”。而我们所能给予的最好陪伴，或许就是多一份耐心，多等一拍。

等那一拍稳稳落下，便能清晰听见——生命正在自己独有的节奏里，掷地有声。声声虽慢，却“声声”不息。

（上接1版）要以历史主动精神积极识应变求变，巩固已有优势、集中力量突破，为基本实现社会主义现代化奠定更加坚实的基础。

全会强调，推动“十五五”时期经济社会发展，必须坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神，认真落实党中央和市委决策部署，服务全市做实“两大定位”、发挥“三个作用”，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，完整准确全面贯彻新发展理念，主动融入和服务新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，坚持以经济建设为中心，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以全面从严治党为根本保障，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，推动人的全面发展、全体人民共同富裕迈出坚实步伐，确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展，为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献潼南力量。

全会指出，推动“十五五”时期经济社会发展，必须牢牢把握、全面贯彻党中央明确的“六个坚持”原则，坚持党的全面领导，坚持人民至上，坚持高质量发展，坚持全面深化改革，坚持有效市场和有为政府相结合，坚持统筹发展和安全。

全会提出了“十五五”时期经济社会发展的主要目标：突出双圈引领、同城一体、中部崛起，坚持特色鲜明、质量优异，巩固已有优势、集中力量突破，工业强区、农业示范，提质教育、提升医疗，努力把潼南建设成为产业特色鲜明、发展质量优异、生态环境良好的主城都市区和渝西北战略桥头堡。高质量发展取得显著成效，科技创新水平大幅提升，深化改革扩大开放实现突破，社会文明程度明显提升，人民生活品质不断提高，美丽潼南建设取得新进展，安全屏障更加牢固。展望二〇三五年，全区经济实力、科技实力、综合竞争力和区域影响力实现新跨越，城乡居民收入稳步增长，社会更加和谐安定，人民生活更加幸福美好，不断推动潼南现代化建设迈上新台阶。

全会提出，要主动服务和融入发展大局，扎实推动成渝地区双城经济圈建设，协同推进成渝地区中部崛起，共促渝西一体化高质量发展，推动国市战略走深走实。要加快构建现代化产业体系，加快建设工业强区，做强潼南高新区，推动服务业加快发展，推动科技创新和产业创新深度融合，因地制宜发展新质生产力。要牢牢把握扩大内需战略基点，大力提振消费，扩大有效投资，融入全国统一大市场建设，更好服务和融入新发展格局。要全面深化改革扩大高水平开放，持续推动国资国企等重点领域改革，深化数字重庆建设，扩大外资外贸，增强高质量发展动力。要扎实推进乡村全面振兴，提升现代农业发展能级和竞争力，建设巴渝和美乡村，健全城乡融合发展机制。要践行人民城市理念，持续优化城镇空间格局，高质量开展城市更新，完善现代化基础设施体系，推进“大综合一体化”城市综合治理，推动城市高质量内涵式发展。要激发文化创新创造活力，弘扬和践行社会主义核心价值观，大力繁荣文化事业，促进文旅融合发展。要全面提高人民生活品质，促进高质量充分就业，办好人民满意的教育，深化健康潼南建设，构建更加完善的社会保障体系，促进人口高质量发展，扎实推进共同富裕。要推进全面绿色低碳转型发展，持续筑牢生态安全屏障，构建清洁低碳安全高效新型能源体系，全面推进绿色生产生活方式，建设美丽潼南。要统筹高质量发展和高水平安全，加强维护国家安全能力建设，提高公共安全治理水平，推进社会治理现代化，加快建设更高水平的平安潼南法治潼南。要坚持以高质量党建引领高质量发展，完善党全面领导经济社会发展体制机制，深化全过程人民民主建设，凝心聚力确保“十五五”规划目标任务落到实处。

全会指出，“十五五”时期经济社会发展，关系着潼南现代化建设的成色底色。要主动服务全市做实“两大定位”、发挥“三个作用”，牢牢把握高质量发展第一要务，坚持在发展中保障和改善民生，坚定不移以改革为发展增动力激活力，更好统筹高质量发展和高水平安全，持之以恒纵深推进全面从严治党，扎实抓好全会精神学习宣传贯彻。全力做好当前工作，坚决完成全年目标任务，切实抓好民生保障、安全生产和社会稳定工作，前瞻谋划明年工作，做好规划《纲要》编制工作，确保“十四五”圆满收官、“十五五”良好开局。

全会号召，全区广大干部群众要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面落实党中央和市委决策部署，团结一致、艰苦创业，牢记嘱托、唯实争先，共同推动潼南现代化建设迈上新台阶，为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献更多潼南力量。

中国共产党重庆市潼南区第十四届委员会第十一次全体会议决议



区政务服务中心大厅业务办理。



“办不成事”反映窗口。

我区深化政务服务改革 数据“多跑路” 群众“少跑腿”

本报记者 李彦亭

近年来,我区持续深化改革攻坚,通过一系列创新举措,将“让数据多跑路、群众少跑腿”的改革理念落到实处,显著提升了企业和群众的办事体验,赢得了大家的广泛赞誉。

“以前办个证,得抱着材料跑好几个部门,现在在一个窗口就办妥了,很多事甚至在家用手机就能完成,真是太方便了!”近日,在区政务服务中心刚刚办完企业变更手续的王女士对如今的高效服务赞不绝口。她感受到的便利,正是我区深化政务服务改革,力推数据“多跑路”,换取群众“少跑腿”带来的直接体现。

“一窗综办”破壁垒 群众办事“只进一扇门”

走进区政务服务中心大厅,以往人头攒动、排队等候的场景已不多见,取而代之的是井然有序的窗口和高效便捷的流程。

在潼南上班的四川遂宁人龚女士需要补办社保卡,她惊喜地发现直接在潼南的“川渝通办”窗口即可办理。

“以前肯定要请假回老家,现在省下了来回的路费和时间,真是太方便了!”龚女士的真切感受,正是我区“跨域通办”改革成效的最佳注脚。

“以前办企业要跑五六个窗口,现在在一个窗口全搞定!”刚办完开办企业手续的市民王先生告诉记者,通过“一

网通”平台,审批时限从5个工作日压缩至半天,真是太方便了!这正是区政务服务管理办谋实“一窗综办”改革,推动政务服务由“单一窗口”向“全科窗口”转变的生动缩影。

“十四五”期间,区政务服务管理办聚焦企业群众办事难点,打破传统“1+

4”政务服务模式,推动35个部门、1591项事项集中入驻政务中心,入驻率达99%。通过优化布局,将“小综窗”升级为“大综窗”,设立84个综合窗口,其中10个无差别受理窗口可办理19个部门的413项事项,窗口数量压减54.6%,群众排队时间平均缩短50%。

“潼易办”优服务 品牌引领暖民心

记者从区政务服务管理办获悉,为持续激发市场活力,推动经济社会高质量发展,该办以“红岩先锋·潼易办”政务服务品牌为抓手,围绕标准化、规范化、便利化三条主线,推出一系列深化改革新举措,全力优化区域营商环境,让我区的政务服务不仅有速度,更有温度。

该办通过组建“帮帮团”志愿服务队开展政策宣讲、帮办代办等志愿服务300余次,服务群众超3000人次,满意度达100%。推动公交卡年审服务

下沉至镇街社区,有效解决群众“跑远路、排长队”问题。此外,还贴心增设了医药箱、直饮水机、母婴室、24小时自助休息区等便民设施,为办事群众和户外劳动者提供了一个充满人文关怀的“暖心驿站”……这些举措无不体现着为民服务的初心。

在“办不成事”反映窗口,工作人员也在快速响应群众诉求。市民赵女士因历史档案缺失无法办理房产过户,经窗口协调多个部门核查,一周内就为其解决了难题:“这个窗口真能办

成事!”

刚刚办完业务的某企业经办人王女士对此深有感触:“以前业务怕标准不一、来回跑。现在不仅流程清晰,而且有个‘办不成事’窗口兜底,心里特别踏实。之前我有一个比较复杂的变更事项,就是通过这个窗口协调,很快得到了解决。”

在强化服务的同时,监管也未松懈。通过落实“日巡查、周调度、月通报”的常态化督查机制和“办不成事”反映窗口的兜底作用,倒逼服务质量提

升。“我们通过严格的监督和兜底服务,确保每一项审批、每一次服务都经得起检验,让企业和群众办事更有底气。”区政务服务管理办负责人介绍道。

该办在全市首创并迭代升级行政许可案卷评查制度,构建起全流程监督体系,相关经验入选全市法治政府建设示范项目,并上升为重庆市地方标准。设立的“办不成事”反映窗口,则有效解决了企业和群众办事过程中遇到的“疑难杂症”,确保了服务质量的持续优化。

改革不仅有力,更有温度。“一窗综办”改革,颠覆了传统按部门设窗的“单一窗口”模式,全面建立了“全科窗口”新模式。通过科学划转、系统培训,窗口工作人员压减21.2%,并组织54名综窗人员参加职业化资格认证考核,实现“持证上岗”,推动政务服务队伍向专业化、职业化转型。

新手爸爸刘先生通过“新生儿出生一件事”服务,一次性就办妥了出生医学证明、户口登记、医保参保等多个事项。“简直不敢相信这么方便!”刘先生感慨道,“我们不用再跑医院、派出所、社保中心好几个地方了,在线上提交一次材料,所有事都办妥了。”

为破解企业群众异地办事难题,还率先出台《“川渝通办”工作实施细则》,设置通办专窗,按照“线上为主、线下兜底”原则,推动140项“跨省通办”、148项西南地区通办和355项“川渝通办”事项规范运行。通过拓展电子证照应用场景,推进40类电子证照亮证互认。此外,还积极与山东烟台、涪江流域兄弟城市、湖南韶山等地“结盟”,不断扩大通办“朋友圈”。截至目前,已累计办理市场监管、公安、社保等领域跨域事项10万余件。

我区通过一系列改革“组合拳”,政务服务实现从“物理整合”到“化学融合”的深刻变革。“接下来,我们将继续秉持以人民为中心的服务理念,持续推进政务服务标准化、规范化、便利化,夯实“渝快办”平台运用,深化“一窗综办”提质增效,拓展“跨域通办”协同效能,并提档升级帮代办服务,努力推动全区政务环境和营商环境再上新台阶,让企业和群众的获得感、满意度持续提升。”区政务服务管理办相关负责人表示。

如今在潼南,从社保医保到企业开办,从证件办理到政策咨询,数据的“加速度”正不断转化为群众办事的“便捷度”,一幅以数字技术驱动政府职能转变、优化营商环境的生动画卷正在徐徐展开。

持续深化改革 优化营商环境



川渝通办综合窗口。



工作人员耐心指导市民办理业务。



工作人员耐心指导市民办理业务。

“十四五”答卷